HAVEN WERELD
Verken. Ontdek. Beleef.

Bezoekersreglement voor scholen

In dit bezoekersreglement vind je de algemene voorwaarden en specifieke afspraken voor jouw havenbezoek. Je komt meer te weten over boeking/reservatie, betaling, gedrag en veiligheid, enz.

Neem deze informatie zeker door voordat je jouw klasuitstap reserveert.

1. Algemene afspraken

Boeking reservatie en betaling

Art. 1	Je reservatie is pas definitief van zodra Havenwereld je een bevestiging van jouw reservatie heeft verzonden.
Art. 2	Het aantal geboekte deelnemers, gidsen en maaltijden wordt aangerekend. Uitzondering: Indien op de dag van de excursie zelf wordt vastgesteld dat er meer deelnemers aanwezig zijn dan bij de reservatie werd doorgegeven, wordt dit hogere deelnemersaantal verrekend op de factuur. Let wel: Havenwereld behoudt het recht om in voorkomend geval extra deelnemers te weigeren indien de maximumcapaciteit voor de excursie zou worden overschreden.
Art. 3	Je havenbezoek annuleren, uitstellen of het deelnemersaantal wijzigen is mogelijk volgens volgende voorwaarden: **Eéndagsexcursies of workshops** • Tot 45 kalenderdagen voor het geplande bezoek: Kan je zonder bijkomende kosten annuleren of het deelnemersaantal wijzigen in de boeking die je maakte. • Bij annulatie minder dan 45 kalenderdagen voor het geplande bezoek zal 100% van de totaalprijs aangerekend worden.

	Meerdaagse Havenklassen • Tot 2 maanden voor het geplande bezoek: Je kan zonder bijkomende kosten het deelnemersaantal wijzigen. Bij annulatie wordt een werkingskost van 20% van de totaalprijs in rekening gebracht. • Minder dan 2 maanden voor het geplande bezoek: Bij annulatie zal 100% van de prijs aangerekend worden. • Leerlingen die afwezig zijn wegens ziekte, hebben geen recht op terugbetaling van het voorschot. De overige 80% wordt niet gefactureerd, mits voorlegging van een geldig ziektebriefje.
Art. 4	Het toevoegen van extra deelnemers is voor alle excursies of workshops steeds onder voorbehoud van de beschikbare capaciteit.
Art. 5	Voor scholen zijn begeleidende leerkrachten gratis à ratio van 1 leerkracht per 10 leerlingen. Indien meer leerkrachten wensen deel te nemen, wordt voor hen hetzelfde excursietarief als voor de leerlingen aangerekend. Wij rekenen erop dat je steeds voldoende begeleiding voorziet, in overeenstemming met artikel 15.
Art. 6	**Annulatie, uitstel of wijziging van het deelnemersaantal door Havenwereld** Havenwereld behoudt ten allen tijden het recht om op eigen initiatief excursies volledig of gedeeltelijk kosteloos uit te stellen, te wijzigen (inhoudelijk en op vlak van de mogelijke capaciteit) of te annuleren door onvoorziene omstandigheden, zoals overmacht (*), problemen bij een partnerorganisatie (bv. een bedrijf waarbij u op bedrijfsbezoek zou gaan), technische of beschikbaarheidsproblemen met het schip (havenrondvaart), onoverkomelijke mobiliteitsproblemen of plotse arbeidsongeschiktheid van onze gids(en). Daarbij kan Havenwereld niet aansprakelijk worden gehouden voor gemaakte kosten voor deze excursie, zoals compensatie voor het busvervoer. (*) Overmacht is elke omstandigheid buiten de wil en controle die de nakoming van de verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder worden onder meer verstaan: onaangekondigde stakingen, brand, epidemie of pandemie, bedrijfsstoringen,

	energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden...
Art. 7	De betaling van je havenuitstap loopt als volgt: **Eéndagsexcursies of workshops** Na het maken van een reservatie kan je ervoor kiezen om onmiddellijk te betalen of gebruik te maken van de optie "betaal later". Bij onmiddellijke betaling wordt de reservatie direct bevestigd. Indien je kiest voor "betaal later", dien je het verschuldigde bedrag te betalen binnen een termijn van maximaal 45 kalenderdagen na reservatie. De reservatie blijft in optie staan tot de betaling ontvangen is. Indien de betaling niet tijdig wordt ontvangen, behoudt Havenwereld zich het recht voor om de reservatie te annuleren en opnieuw vrij te geven. De reservatie is pas definitief na ontvangst van de betaling. Pas na betaling wordt een Havenwereld gids/begeleider toegewezen. Het gefactureerde bedrag is berekend op basis van de afspraken in artikel 2, 3, 4, 5 en 6 van dit document. Indien een factuur gewenst is, kan deze afzonderlijk aangevraagd worden via facturatie@havenwereld.be . **Meerdaagse Havenklassen** Je reserveert je meerdaagse Havenklassen zelf online. Na reservatie ontvang je van ons een bevestigingsmail waarin je ook de link terugvindt naar een formulier waar je de gewenste activiteiten kan opgeven. Hou hiervoor zeker je reservatienummer bij de hand. Wij bezorgen je na bevestiging het voorschot factuur (20% van totaalprijs) welke je binnen de 14 dagen dient te betalen. Pas nadat wij deze betaling hebben ontvangen en je ons een betalingsbewijs hebt doorgestuurd, is je bezoek gegarandeerd. Vanaf dan wordt het programma verder gespecifieerd. De betaling van de overige 80% en eventuele meerkosten wordt gefactureerd en gebeurt via overschrijving, maximaal 30 dagen na de excursie. Het gefactureerde bedrag is berekend op basis van de afspraken in artikel 2, 3, 4, 5 en 6 van dit document.

	Pas nadat wij deze betaling hebben ontvangen en je ons een betalingsbewijs hebt doorgestuurd, is je bezoek gegarandeerd. Vanaf dan wordt het programma verder gespecifieerd. Het gefactureerde bedrag is berekend op basis van de afspraken in artikel 2, 3, 4, 5 en 6 van dit document.

Gedrag en veiligheid

Art. 10	Havenwereld en zijn medewerkers zijn niet verantwoordelijk voor ongevallen die tijdens de excursies, workshops of meerdaagse programma's zouden voorvallen.
Art. 11	Er worden geen producten of voorwerpen ongevraagd uit de haven meegenomen.
Art. 12	Deelnemers en begeleiders mogen niet onder invloed zijn van alcohol of drugs.
Art. 13	Bezoekers zijn aansprakelijk voor elke schade die ze aan personen, materieel, beplanting of infrastructuur veroorzaken tijdens hun excursie.
Art. 14	De school erkent hierbij uitdrukkelijk dat haar leerkrachten en leerlingen voor de educatieve havenrondvaarten, excursies en workshops voldoende verzekerd zijn binnen de polis van de school. Indien Havenwereld hierom verzoekt, dient de school hiervan voorafgaand een bewijs aan te leveren onder de vorm van een attest of kopie van de polis.

Art. 15	**Begeleiding** De havengids of begeleider van Havenwereld staat in voor de didactische begeleiding en geeft de nodige veiligheidsinstructies. De leerkrachten/begeleiders zijn verantwoordelijk voor het opvolgen van de veiligheidsinstructies en staan in voor de luisterbereidheid van hun groep. Wij verwachten dat je voldoende leerkrachten/begeleiders voorziet voor het goede verloop van de excursie, met als absolute minimum 2 begeleiders per 20 deelnemers. Voor elke excursie vind je op deze website meer praktische info en een specifieke aanbeveling voor het aantal begeleiders. Daarenboven sta je zelf in om op basis van de groepsgrootte (die kan verschillen van excursie tot excursie) en het profiel, het doorsneegedrag en de historiek van uw groep op voorhand een verdere realistische inschatting te maken van het exacte nodige aantal begeleiders. Dat aantal begeleiders moet je voorzien tijdens de volledige excursie. In geval van twijfel kan je ons advies vragen via info@havenwereld.be. De leerkrachten/begeleiders dienen zich te mengen in de groep om de nodige discipline te verzekeren. Bij sommige activiteiten of workshops verwachten wij bovendien voorkennis of een actieve, begeleidende rol van de leerkrachten/begeleiders. Gevolgen van het niet naleven van maatregelen: Als een of meerdere afspraken tijdens de excursie niet worden nageleefd door een van de deelnemers en de veiligheid niet kan worden gewaarborgd, behoudt Havenwereld het recht om de excursie vroegtijdig af te breken, zonder hiervoor enige geldelijke compensatie te voorzien. De excursie wordt dus wel gefactureerd.
Art. 16	Havenwereld behoudt zich het recht voor om deelnemers te weigeren wanneer hun veiligheid tijdens een activiteit niet volledig gegarandeerd kan worden.
Art. 17	Alle deelnemers vanaf 12 jaar moeten hun identiteitskaart of paspoort bij zich hebben.
Art. 19	Het is ten strengste verboden om tijdens bedrijfsbezoeken foto- of videomateriaal vast te leggen, te roken, te eten en te drinken. Op sommige locaties in de haven, waar de gids dit aangeeft, is dit ook niet toegestaan.

Afspraken voor havenrondrit met de bus

Art. 20	Bij fysieke haventours, bijvoorbeeld voor hogescholen en andere opleidingen, dien je zelf te zorgen voor een bus. Deze bus/minibus moet voorzien zijn van een werkende microfoon voor de gids(en). Voor Havenklassen gelden er andere afspraken (zie verder). Gelieve geen dubbeldek bussen in te zetten. Deze kunnen omwille van moeilijke doorgang problemen veroorzaken tijdens je rondrit. Bij beperking van toegang of annulatie kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden.
Art. 21	Elke bezoeker heeft een volwaardige zitplaats nodig.
Art. 22	De groep zorgt voor voldoende zitplaats(en) voor de gids(en) in functie van het aantal deelnemers.

2. Specifieke afspraken per productaanbod

Afspraken voor de Havenklassen

Art. 28	De leerkrachten staan zelf in voor het nauwkeurig opvolgen van het programma en de verplaatsingen.
Art. 29	De leerkrachten zijn zelf verantwoordelijk voor een grondige voorbereiding van de activiteiten die zij zelf moeten begeleiden. De specifieke afspraken per activiteit staan in de infofiches van het draaiboek. Leerkrachten worden verwacht deze door te nemen en na te leven.
Art. 30	Alle activiteiten zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid.
Art. 31	Het vervoer tijdens deze dagen is inbegrepen in de prijs. Busvervoer van en naar de school is enkel inbegrepen voor de scholen uit ons kerngebied. Het Havenwereld kerngebied omvat scholen gelegen in: • Provincie Antwerpen (postcode 2000 – 2999)

	• Waasland (postcode 9100 – 9199 en 9250) • Nederland: ○ Gemeente Hulst, Ossendrecht, Woensdrecht, Putte en Bergen-op-Zoom (postcodes 4411 – 4645)

Afspraken voor de Havenstudio

Art. 32	De deelnemers en minstens één van de begeleiders hebben reeds ervaring met een visuele programmeertaal (zoals bv. Scratch).
Art. 33	De begeleidende leerkracht heeft een actieve rol tijdens de workshop. Hij/zij ondersteunt de LEGO®-coach door de leerlingen mee te begeleiden bij het programmeren van de robots.

Afspraken voor de Havenexpert-programma's

Art. 34	Voor alle Havenexpert-programma's zit er een Cardgo-voorbereidingspakket inbegrepen in de prijs. Je hoeft Cardgo niet afzonderlijk te bestellen: jouw reservatie volstaat. Per acht ingeschreven leerlingen ontvang je één speldoos, met een maximum van vier dozen per boeking, en een infokaartje met de logingegevens voor het online leerkrachtenplatform.
Art. 35	**Levertermijn van Cardgo** We sturen je jullie Cardgo-pakket ten laatste zes weken voorafgaand aan de geboekte excursie op. Zo heb je ruim voldoende tijd om de voorbereidende activiteiten uit te voeren in de klas alvorens je op havenpad trekt. Heb je jouw excursie minder dan twee maanden op voorhand vastgelegd? Neem dan contact op met ons onthaalteam op info@havenwereld.be. In dat geval vervalt de 'regel van zes weken' en maken we nieuwe afspraken omtrent de levertermijn. Die afspraken die je met het onthaalteam maakt, vervangen de eerstgenoemde.
Art. 36	**Annulatie** De excursie op eigen initiatief annuleren kan volgens de voorwaarden opgenomen in artikel 3 (zie hierboven), maar als op dat moment het Cardgo-lespakket al opgestuurd werd, zal dit alsnog in rekening worden gebracht tegen een kostprijs van € 30,00.

Art. 37	Voor de Havenexpert-programma's dien je zelf een bus te voorzien voor vervoer van en naar de verschillende activiteiten. Elke bezoeker heeft een volwaardige zitplaats nodig.

Dit document werd aangepast op 30 april 2026.

Heb je vragen over hoe we met jouw gegevens en privacy omspringen? Lees ook onze privacy disclaimer.